

CRITERIO DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX CRITERIO	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MAX SUB-CRITERIO
A) Analisi del contesto ed Esperienza pregressa	18	Esame delle condizioni di fragilità e dei punti di forza dell'utenza anziana/fragile nel territorio. Azioni per la valorizzazione del capitale sociale e contrasto all'isolamento. Integrazione della descrizione delle prestazioni analoghe (SAD, Pasti, Telesoccorso) svolte negli ultimi cinque anni, evidenziando l'efficacia dei modelli adottati.	18
B) Qualità del modello organizzativo e del coordinamento	43	B).1 Definizione del modello proposto per la gestione integrata dei servizi (SAD, Pasti, Telesoccorso). Descrizione analitica della presenza e del ruolo del coordinatore quale figura di raccordo tra operatori, uffici comunali e famiglie. Il concorrente descriverà inoltre le strategie di coordinamento tra le risorse umane coinvolte e le reti formali e informali del territorio (Scuola, ASL, Enti religiosi).	18
		B).2 Modalità di raccolta dei dati di monitoraggio, verifica e valutazione sugli esiti delle attività, rendicontazione degli interventi erogati e controllo della qualità dei Servizi, anche attraverso la valutazione d'impatto.	10
		B).3 Valutazione delle procedure operative relative a: - tempi di attivazione del servizio dalla richiesta del Comune; - gestione delle situazioni di urgenza; - modalità di presa in carico dell'utente e gestione del PAI (Piano Assistenziale Individualizzato); - modalità di aggiornamento costante sull'andamento del servizio; - coinvolgimento del caregiver e della rete familiare.	15
C) Copertura territoriale e logistica	10	Capacità organizzativa sul territorio: gestione spostamenti, mezzi idonei, riduzione tempi inattività, sedi operative e gestione emergenze climatiche o territori disagiati.	10
D) Organizzazione del personale e continuità operativa	15	D).1 Gestione continuità e sostituzioni: Definizione di una procedura di "pronto intervento" per la gestione di situazioni critiche e per la copertura tempestiva delle assenze del personale (malattie, infortuni, ferie). Il concorrente dovrà inoltre indicare i tempi massimi di reazione per la sostituzione dell'operatore (es. entro 24/48 ore).	10
		D).2 Reclutamento e formazione: piano formativo specifico (geriatria, primo soccorso, HACCP) e contenimento turnover.	5
E) Parità di genere	1	Possesso della Certificazione di Parità di Genere. Verranno attribuiti punti all'O.E. che, alla data di presentazione dell'offerta, sia in possesso della Certificazione della parità di genere di cui all'art. 46-bis del D.Lgs. 11 aprile 2006, n. 198. Il concorrente dovrà allegare copia del certificato in corso di validità.	1
F) Aspetti migliorativi del servizio	3	Soluzioni per minimizzare l'impatto ambientale (mezzi elettrici/ibridi) e attività/servizi aggiuntivi integrativi gratuiti rientranti, a titolo esemplificativo, nei seguenti ambiti: trasporto, strumentazione tecnologica, contrasto all'isolamento, interventi specifici per aree isolate o soggetti fragili.	3